

תקנון שירות במסלול תקשורת

1. בתקופת האחריות החברה (אר.אס.טי קלינטק בע"מ, ח.פ. 514947456) תהא אחראית למתן גישה ללקוח לאפליקציה המאפשרת ללקוח שליטה מרחוק, בקרה וניטור על המערכת.
2. בתקופת השירות החברה לא תספק ללקוח כל אחריות לכל תקלה ו/או לנזק ישיר למערכת השטיפה.
3. במקרה של תקלה במערכת השטיפה, הלקוח רשאי להזמין שירות טכנאים של החברה בתשלום חד פעמי לפי מחירון החברה המתפרסם מעת לעת. למען הסר ספק, עלויות זמן העבודה והחומרים, ככל שיידרשו לביצוע שירות הטכנאים, יחולו על הלקוח.
4. **לפתיחת קריאות שירות בתקלה במערכת השטיפה, ייצור הלקוח קשר עם החברה בטלפון או בואטסאפ 03-6732023**, ובהתאם לאופי התקלה תתואם הגעתו של טכנאי החברה לאתר הלקוח.
5. **תקופת האחריות תחודש באופן אוטומטי בכל 12 חודשים, עד להודעת סיום על ידי הלקוח בכתב 30 יום מראש למייל: info@rst-il.com**
- בתוך 30 יום מהודעת הביטול ע"י הלקוח תיצור החברה קשר עם הלקוח לניתוק התקשורת, תיאום איסוף קופסת התקשורת, והעברת הדרכה ללקוח על הפעלת המערכת באופן מקומי באמצעות שעון שבת. לאחר הניתוק בפועל החידוש האוטומטי השנתי יבוטל כך שלא יהיו חיובים נוספים.
6. אחריות החברה לפי סעיף 1 לעיל לא תחול במקרים הבאים:
 - א. כשל חשמלי/טכנולוגי של הלקוח ובאחריותו.
 - ב. שימוש והפעלת מערכת השטיפה או אמצעי טכנולוגי אחר באופן שאינו תואם את הוראות השימוש בו.
 - ג. ניתוק מערכת השטיפה ממקור חשמל או ממקור מים.
 - ד. נזק שנגרם למערכת השטיפה על ידי צד שלישי.
 - ה. במקרה שייגרם נזק למערכת בשל נסיבות של כוח עליון, שבר במתקן, שריפה, חבלה, פגיעת ברק, תאונה וכל סיבה אחרת, שלא הייתה, ולא הייתה יכולה להיות לחברה שליטה עליו.
 - ו. גניבה של רכיב או רכיבים של מערכת השטיפה.
 - ז. מקרה בו נגרם נזק למערכת השטיפה בזדון או כתוצאה מרשלנות.
7. מובהר בזאת כי בשום אופן (למעט נזקים הנובעים מהונאה או מכוונת זדון) וללא קשר לאופי התביעה, החברה (או מי מטעמה) (א) לא תהיה אחראית כלפי הלקוח (או מי מטעמו) בסכום העולה על התמורה ששולמה לחברה במסגרת הסכם זה במהלך שניים-עשר (12) החודשים שקדמו לאירוע נשוא אירוע התביעה/ השיפוי ו/או (ב) לא תהיה אחראית בכל סכום לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי (לרבות אבדן הכנסה) ולכל נזק שאינו נזק ישיר.
8. החברה תהיה רשאית להסב או להעביר את המחלות את זכויותיה על פי הסכם זה לאחרים, ובתנאי שתודיע על כך ללקוח לפחות שלושים (30) יום מראש ואותו גורם יקבל על עצמו מילוי כל התחייבויותיה של החברה על פי ההסכם זה. המשכיר יהיה רשאי להסב או להמחות את זכויותיו על פי הסכם זה לאחר קבלת הסכמת החברה מראש ובכתב.
9. מקום השיפוט היחידי והבלעדי לצורך הסכם זה, על כל הנובע ממנו, יהיה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב יפו.