

## תקנון שירות במסלול אחריות מלאה

1. בתקופת האחריות החברה (אר.אס.טי. קלינטק בע"מ, ח.פ. 514947456) תהא אחראית לתקינות מערכת השטיפה, הרכיבים והציוד הנלווה, כמפורט להלן, וזאת בין אם בעצמה ובין אם באמצעות אחריות היצרן לרכיבי מערכת השטיפה.
2. המערכת תבצע שטיפות של הפנלים באתר, כאשר השטיפה תבוצע לפי תדירות שתוגדר על ידי הלקוח, בכפוף לקיום כלל התחייבויות הלקוח בהתאם לתקנון זה ומניעה עקב כוח עליון שלחברה אין שליטה עליו לתקופה של 12 חודשים.
3. **תקופת האחריות תחודש באופן אוטומטי בכל 12 חודשים, עד להודעת סיום על ידי הלקוח בכתב 30 יום מראש למייל: [info@rst-il.com](mailto:info@rst-il.com)**  
בתוך 30 יום מהודעת הביטול ע"י הלקוח תיצור החברה קשר עם הלקוח לניתוק התקשורת, תיאום איסוף קופסת התקשורת, והעברת הדרכה ללקוח על הפעלת המערכת באופן מקומי באמצעות שעון שבת. לאחר הניתוק בפועל החידוש האוטומטי השנתי יבוטל כך שלא יהיו חיובים נוספים.
4. עם תום תקופת האחריות, 30 יום לאחר הודעת הביטול כאמור לעיל, החברה לא תהא אחראית עוד לתקינות המערכת, לתחזוקה השוטפת, ולכל נזק (ישיר או עקיף) אשר ייגרם למערכת, לסביבתה, או לכל גורם אחר כתוצאה מהפעלת או תקינות המערכת. למען הסר ספק, החל ממועד סיום תקופת האחריות, האחריות לתקינות המערכת, לתחזוקה השוטפת, ולכל נזק (ישיר או עקיף) אשר ייגרם למערכת, לסביבתה או לכל גורם אחר כתוצאה מהפעלת המערכת מוטל על כתפי הלקוח בלבד, וללקוח לא תהא טענה כלשהי נגד החברה בעניין.
5. בתקופת האחריות החברה תהא אחראית למתן גישה ללקוח לאפליקציה המאפשרת ללקוח שליטה מרחוק, בקרה וניטור על המערכת.
6. בתקופת האחריות החברה תספק ללקוח אחריות לכל תקלה ו/או לנזק ישיר למערכת השטיפה שמקורם בהתקנה או ברכיבי מערכת השטיפה וזאת לתקופה ובתנאים **כמפורט בסעיף 11 להלן, למעט משאבת לחץ המים במידה והותקנה כזו.**
7. אחריות החברה בתקופת האחריות כוללת שירות מלא לטיפול בתקלות האמורות ללא תשלום נוסף. השירות והתיקון יינתנו על ידי נציג מוסמך בעל ניסיון בהתקנת מערכות שטיפה לפנלים פוטו-וולטאים, אשר הוסמך על ידי החברה ו/או על ידי היצרן ו/או היבואן הרשמי.
8. **לפתיחת קריאות שירות בתקלה במערכת השטיפה, ייצור הלקוח קשר עם החברה בטלפון או בווואטסאפ 03-6732023, ובהתאם לאופי התקלה תתואם הגעתו של טכנאי החברה לאתר הלקוח.**  
**טרם יפתח הלקוח קריאת שירות לחברה יודא תקינות אספקת המים והחשמל למערכת שמקורם בתשתית האתר שבבעלותו. ככל שיתברר לאחר ביקור טכנאי החברה באתר, שפתיחת קריאת שירות נבעה מאי אספקת תקינה של המים או/החשמל, הלקוח יחויב על הביקור לפי מחירון החברה.**
9. אין החברה אחראית לביצוע ניקיונות ידניים גם לאחר תקלה בפעולתה של מערכת השטיפה.
10. כאמור החברה אינה אחראית לתקינות משאבת הבוסטר (ככל והותקנה באתר). ככל שהחברה תבקש לטפל בתקלה במשאבה, החברה תתקן או תתקין משאבה חדשה, ותחייב את הלקוח בכל ההוצאות הקשורות לתיקון/החלפת המשאבה (לרבות שינוע, תיקון או החלפה והתקנה). אחריות על משאבה חדשה תהיה בהתאם לאחריות יצרן המשאבות.
11. **סייגים לאחריות:** האחריות בתקופת האחריות למערכת השטיפה, לא תחול במקרים הבאים:  
א. נזק שיגרם כתוצאה משריפה, גניבה, נזקי בעלי חיים ו/או נזקי מלחמה. במידה ורכיבי מערכת השטיפה יינזקו או לא ימצאו בשטח כתוצאה מאחת הסיבות המצוינות בסעיף זה, אחריות החברה על תקינותה ותפקודה של מערכת השטיפה אינה תקפה.

- ב. כשל חשמלי של הלקוח ובאחריותו.
- ג. הפעלת מערכת השטיפה באופן שאינו תואם את הנחיות החברה.
- ד. ניתוק מערכת השטיפה ממקור החשמל או מקור המים (כולל כשל במשאבת הבוסטר, ככל והותקנה באתר).
- ה. במקרה של ביצוע כל טיפול ו/או פעולה במערכת השטיפה שאינם מוסכמים ומאושרים מראש ובכתב על ידי החברה.
- ו. במקרה של ביצוע כל טיפול ו/או תיקון תקלה במערכת השטיפה ו/או במערכת הפיקוד של המערכת בידי אדם שלא הוכשר על ידי החברה.
- ז. במקרה שייגרם נזק למתקן הפוטו-וולטאי בשל נסיבות של כוח עליון, שבר במתקן, שריפה, חבלה, פגיעת ברק, תאונה וכל סיבה אחרת, שלא הייתה, ולא הייתה יכולה להיות לחברה שליטה עליו.
- ח. במקרה של גניבה של רכיב או רכיבים של מערכת השטיפה.
- ט. במקרה של פתיחה או/ו העתקה של מערכת השטיפה מאתר ההתקנה שבו חוברת, על ידי מי שלא הורשה לעשות כן על ידי החברה.
- י. במקרה בו נגרם נזק למערכת השטיפה בזדון או כתוצאה מרשלנות.
- יא. בכל מקרה אחר, לגבי לא התחייבה במפורש החברה לתת אחריות בהתאם להוראות תקנון זה.
12. ככל שהחברה תתבקש לבצע פעולות תחזוקה שלא במסגרת האחריות, הלקוח ישלם עבור זמן עבודה וחומרים לפי מחירון החברה.
13. מובהר בזאת כי בשום אופן (למעט נזקים הנובעים מהונאה או מכוונת זדון) וללא קשר לאופי התביעה, החברה (או מי מטעמה) (א) לא תהיה אחראית כלפי הלקוח (או מי מטעמו) בסכום העולה על התמורה ששולמה לחברה במסגרת תקנון זה במהלך שנים-עשר (12) החודשים שקדמו לאירוע נשוא אירוע התביעה/ השיפוי ו/או (ב) לא תהיה אחראית בכל סכום לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי (לרבות אבדן הכנסה) ולכל נזק שאינו נזק ישיר.
14. החברה תהיה רשאית להסב או להעביר או להמחות את זכויותיה על פי תקנון זה לאחרים, ובתנאי שתודיע על כך ללקוח לפחות שלושים (30) יום מראש ואותו גורם יקבל על עצמו מילוי כל התחייבויותיה של החברה על פי תקנון זה. המשכיר יהיה רשאי להסב או להמחות את זכויותיו על פי תקנון זה לאחר קבלת הסכמת החברה מראש ובכתב.
15. מקום השיפוט היחידי והבלעדי לצורך תקנון זה, על כל הנובע ממנו, יהיה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב יפו.